

Informacja dotycząca pośrednika kredytu konsumenckiego i pożyczki konsumenckiej udzielana zgodnie z art. 7 ust. 4 i 5 oraz art. 28 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim

- **Firma pośrednika kredytu konsumenckiego:** PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- **Siedziba pośrednika kredytu konsumenckiego:** Aleja Spacerowa 7, Ryki, 08-550 Kłoczew, Polska
- **Dane rejestrowe pośrednika kredytu konsumenckiego:** KRS: 0001052546, NIP: 5060124783, REGON: 526095619
- **Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych:** RPK043395
- **Zakres umocowania pośrednika kredytu konsumenckiego:** Wszystkie firmy, z którymi PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zawarła umowy pośrednictwa kredytu konsumenckiego upoważniły spółkę do wykonywania następujących czynności:
 - informowanie klientów o fakcie bycia pośrednikiem przy zawarciu przez klienta umowy o kredyt lub pożyczkę,
 - pośredniczenia w komunikacji między klientem a bankiem lub firmą udzielającą finansowania,
 - wydanie Klientowi druków i formularzy niezbędnych do złożenia wniosku o kredyt lub pożyczkę,
 - dostarczanie do Banku pełnej dokumentacji kredytowej,
 - identyfikacji klienta zgodnie z wytycznymi,
 - informowania o prawie odstąpienia klienta od umowy,
 - informowania klienta o warunkach umowy kredytowej lub umowy pożyczki, w tym kosztach i opłatach.
- **Informacja o wysokości ewentualnych kosztów czynności faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem umowy o kredyt, które pośrednik kredytowy otrzymuje od konsumenta:** PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ nie pobiera żadnych opłat od klientów w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu konsumenckiego i pośrednictwa w zakresie pożyczki.
- **Informacja o wysokości i sposobie wynagradzania pośrednika kredytu konsumenckiego:** PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ jest wynagradzana za usługę pośrednictwa kredytowego lub usługę pośrednictwa w zakresie pożyczki konsumenckiej na rzecz klienta przez danego kredytodawcę lub firmę udzielającą finansowania, na zasadach określonych w umowach a podawanych do wiadomości klienta w zindywidualizowanym formularzu informacyjnym. Wysokość prowizji lub innych form wynagrodzenia w formie pieniężnej przekazywanych przez kredytodawcę lub pożyczkodawcę jest liczona jako iloczyn kwoty kredytu i procentowej stawki, która zależy od: oferty banku lub firmą udzielającą finansowania, stawki

zapłaconej przez konsumenta prowizji za udzielenie kredytu lub pożyczki, łącznej wartości udzielonych kredytów lub pożyczek za pośrednictwem PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

- **Procedura składania skarg lub reklamacji na usługi pośrednika kredytu konsumentckiego:** Każdy klient, w tym ten, który ma zastrzeżenia co do usług świadczonych przez PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, może złożyć reklamację lub skargę. Klient może złożyć reklamację:

- pisemnie na adres siedziby pośrednika kredytu konsumentckiego,
- osobiście w siedzibie pośrednika kredytu konsumentckiego,
- w formie elektronicznej na adres: kontkat@pruenti.com lub info@pruenti.com.

Reklamacja powinna zawierać m.in. dane identyfikujące klienta (imię i nazwisko), dane do kontaktu oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację wraz z oczekiwaną formą odpowiedzi (pisemnie/ elektronicznie). Dla reklamacji pisemnych niezbędny jest także podpis klienta wnoszącego reklamację. PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni, PRUENTI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ prześle klientowi informację o tym fakcie, przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Każdy klient może skorzystać także z pomocy Rzecznika Finansowego lub Rzeczników Konsumentów.